

ارتقاء کیفیت فرآیند

کودکان زیر صدک ۳

FOCUS – PDCA

واحد بهداشت خانواده

مرکز بهداشت شمال تهران

سال ۱۳۸۵

تدوین: مرجان نقوی

کارشناس تغذیه

بیان فرصت

برای ارتقا. فرآیند مراقبت کودکان زیر صدک ۳ فرصتی فراهم است.

فرآیند با مراجعه مادر به همراه کودک شروع و به تعیین تاریخ مراجعه بعدی ختم می

شود. فرآیند جاری موجب می شود بالا بودن کودکان زیر صدک ۳ و عدم آگاهی صحیح

مادران در رابطه با الگوی صحیح غذایی و ارتقا. موجب خواهد شد کاهش تعداد زیر صدک ۳ و

ارتقا. آگاهی مادران در رابطه با الگوی صحیح غذایی که به نفع خانواده - جامعه و پرسنل می

باشد.

ارتقا. فرآیند به دلایل زیر حائز اهمیت است. ۱- جلوگیری از سو. تغذیه کودکان ۲- بهبود

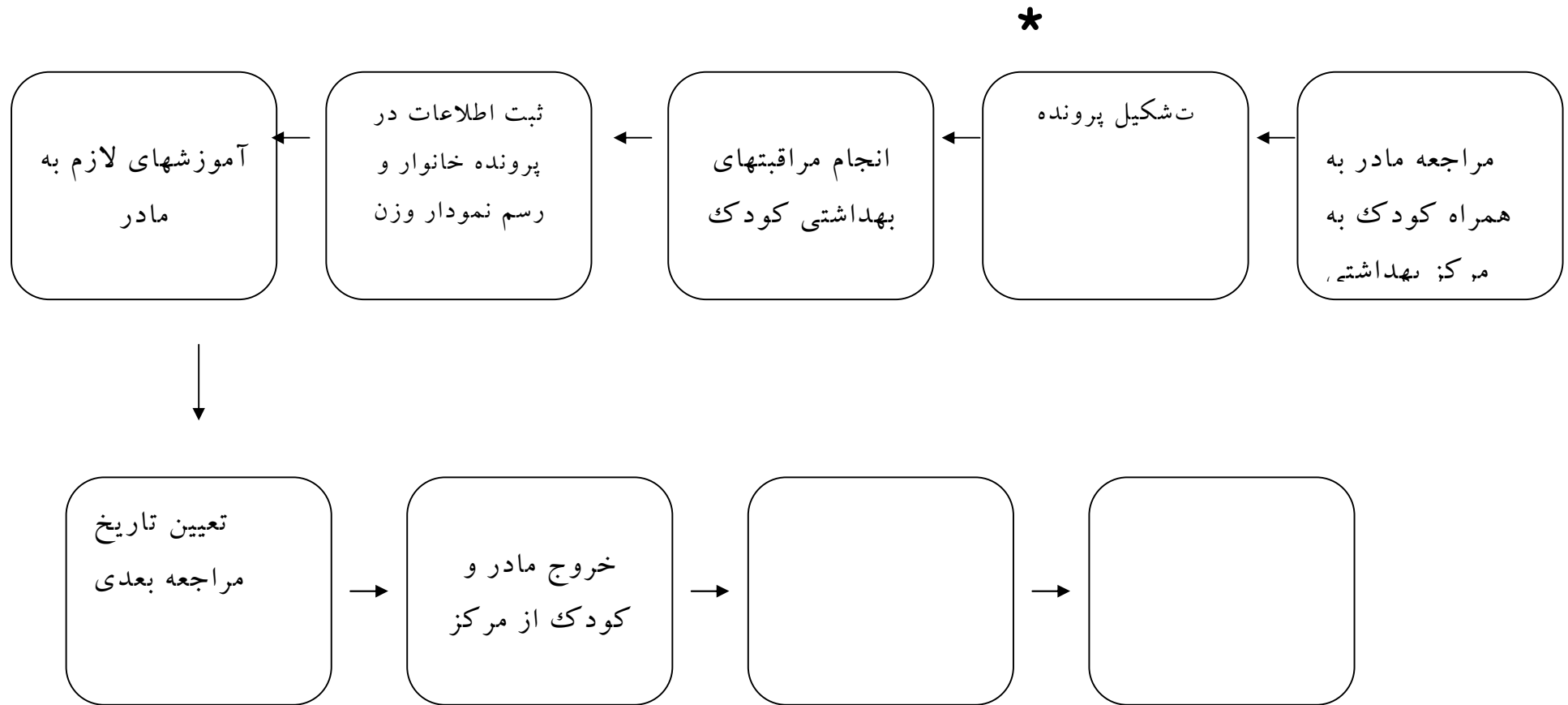
وضعیت اقتصادی خانواده ۳- بهبود رشد (کاهش بیماریهایی مانند کم خونی)

۴- تاثیر بر روی ضریب هوشی کودکان

اعضاء تیم

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	خانم دکتر رزا رنجبر مطلق	کارشناس مسئول واحد بهداشت خانواده مرکز بهداشت شمال تهران
۲	خانم آمنه صالحی راد	کارشناس ستاد مرکز بهداشت شمال تهران
۳	خانم ماندانا ناییبی	کارشناس ستاد مرکز بهداشت شمال تهران
۴	خانم پروین رضایی	کارشناس ستاد مرکز بهداشت شمال تهران
۵	خانم مرجان نقوی	کارشناس ستاد مرکز بهداشت شمال تهران (محرری طرح)
۶	خانم مهری پورزاد	کارشناس مامایی مرکز بهداشتی درمانی خواجه نظام
۷	خانم لیلا پارسا	کارشناس بهداشت خانواده مرکز بهداشتی درمانی صبارو
۸	خانم سیده زهرا حسینی	کارشناس مامایی مرکز بهداشتی درمانی صاحب الزمان
۹	خانم افخم السادات فرخواه	کارشناس ستاد مرکز بهداشت شمال تهران
۱۰	خانم شهناز کریم پور	کارشناس ستاد مرکز بهداشت شمال تهران
۱۱	زهرا شاهسوند	کاردان بهداشت مامایی

نمودار قالبی



داده های مربوط به قبل از ارتقا

ردیف	نام و نام خانوادگی	شماره پرونده	نام مرکز	وزن قبل از ارتقا	وزن بعد از ارتقا
۱	امیر حسین هدایتی	۸۷۷	صبارو	۶	۹/۵۰۰
۲	سوگند خوش سیما	۱۴۳۰	خواجه نظام	۷	۹/۷۰۰
۳	علیرضا کاشف	۲۲۹ غ ط	خواجه نظام	۷/۵	۱۰
۴	امیر حسین عنبرستانی	۲۹۳۷ غ ط	صاحب الزمان	۷/۸۵۰	۹/۱۰۰
۵	رامتین ارغیایی	۷۴۸ ط	صاحب الزمان	۸/۲۰۰	۱۰/۵۰۰
۶	نرگس واحدی	۱۳۰۴ ط	صاحب الزمان	۶/۵۰۰	۹
۷	محمد لشنی	۱۲۴۱ ط	صاحب الزمان	۷	۹
۸	عرفان میرزایی	۷۲۷	خواجه نظام	۸/۶۵۰	۱۰/۵۵۰
۹	علی احمدی	۱۲۴۶ غ ط	صاحب الزمان	۷/۷۵۰	۹/۸۰۰
۱۰	فاطمه رضایی	۲۷۲۹ ط	خواجه نظام	۹/۱۵۰	۱۱
۱۱	نگار محمد کاشی	۸۷۱ غ ط	صبارو	۷/۶۵۰	۹/۲۰۰
۱۲	بیتا علیپور	۳۳۷۰ غ ط	صاحب الزمان	۸/۵۰۰	۹/۲۰۰
۱۳	یاسینا ورودی	۲۰۴۵	خواجه نظام	۷	۹/۰۵۰
۱۴	سونیا جمشیدی	۹۶۶ غ ط	صبارو	۶	۹
۱۵	نگین کمره ای	۱۴۵۱	خواجه نظام	۷/۴۰۰	۹/۷۰۰
۱۶	امیر حسین کثیر لو	۲۳۹۷ غ ط	صاحب الزمان	۸/۷۰۰	۱۰
۱۷	دانیال جعفری	۲۰۰۱ ط	صبارو	۷/۸۵۰	۹/۲۰۰
۱۸	محمد رضامومنی	۱۳۶۲ ط	صبارو	۷/۶۰۰	۹/۶۰۰
۱۹	ژرفا خوشخو	۲۰۰۳ ط	صبارو	۷/۲۰۰	۱۰
۲۰	امیر حسین حسین پور	۳۱۲۸ ط	صاحب الزمان	۹	۱۲
۲۱	شایان یحیی آبادی	۸۰۱/۱ ط	صاحب الزمان	۶/۵۰۰	۸/۵۵۰
۲۲	مبینا درخشانی	۲۱۹۶ غ ط	صاحب الزمان	۷/۶۵۰	۹/۴۰۰
۲۳	شادی مرادپور	۷۱۸ ط	صبارو	۸/۶۰۰	۱۱/۴۰۰
۲۴	حسین بر غمدی	۳۱۱۶ غ ط	صاحب الزمان	۸/۵۰۰	۱۱/۵۰۰
۲۵	هدیه عامری	۱۹۳۱	خواجه نظام	۶/۷۰۰	۸/۵۵۰

برنامه اجرایی

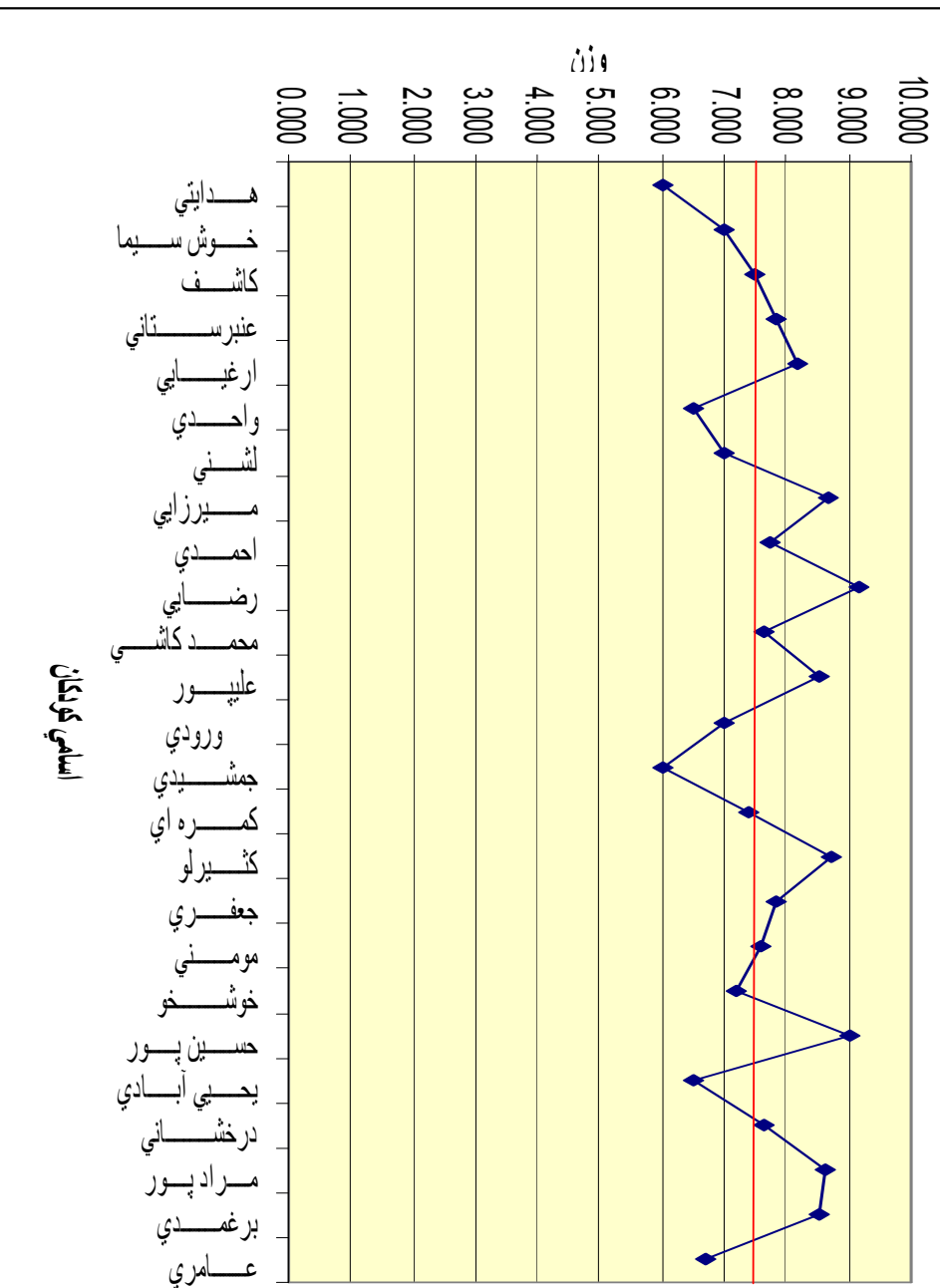
تغییر آموزش مادران و پرسنل بهداشت خانواده (آموزش - تهیه پمفلت - برگزاری مشاوره تغذیه)

ملاحظات	محل اجرا	شروع و پایان فعالیت	مجری یا مجریان	فعالیت و روش جمع آوری داده ها برای ارزیابی آن
	سالن اجتماعات مرکز بهداشت مراکز بهداشتی	۸۴/۴/۲۱ لغایت ۸۴/۴/۲۲	نقوی-دکتر رنجبر	آموزش پرسنل
	ستاد بهداشت خانواده	مرداد ماه لغایت آذر ماه ۸۴	خانمها پارسا - پورزاد-حسینی	آموزش مادران
	ستاد بهداشت خانواده	مهرماه ۸۴	خانم نقوی با همکاری پرسنل بهداشت خانواده	تهیه پمفلت
	مراکز	مرداد ماه لغایت آذر ماه ۸۴	خانم نقوی با همکاری سه مرکز	برگزاری کلاس مشاوره
	ستاد	فروردین ۸۴	خانم نقوی	جمع آوری داده ها
	ستاد	فروردین ۸۴	خانمها نقوی- صالحی	رسم نمودار جریان داده ها

داده ها قبل از ارتقا

نام مرکز	درصد کودکان زیر صدک ۳ در سه ماهه چهارم سال ۸۳
مرکز صبارو	٪۱/۵
مرکز صاحب الزمان	٪۱/۹
مرکز خواجه نظام	٪۲/۵

نمودار کاهش کوبکان زیر صدک 3 قبل از ارتقاء



بارش افکار

+مشکل: درصد بالای کودکان زیر صدک ۳

-عدم آگاهی مادران در رابطه با الگوهای صحیح غذایی

-عدم مراجعات منظم به مراکز بهداشتی

-عدم انگیزه پرسنل در آموزش صحیح و پیگیری موارد

-مسایل اقتصادی خانواده

-شلوغی مراکز

-عدم رعایت مسایل بهداشتی (بیماریهای مکرر در کودکان)

-ضعف آموزش توسط پرسنل

-عدم آگاهی مادران در رابطه با تغذیه با شیر مادر

-زود شروع کردن غذای کمکی

نمودار همگرایی

تجهیزات و داروها	روش کار	مادران	کارکنان
-خرابی وسایل مثل ترازو و قد سنج -کمبود قطره های آهن و ویتامین -کمبود وسایل کمک آموزشی مثل پمفلت	-عدم آموزش صحیح به مادران -شلوغ بودن مراکز -عدم وجود سیستم ارجاع مناسب	-عدم آگاهی -عدم مراجعات منظم -وضعیت اقتصادی خانواده -پایین بودن سطح خانواده	-عدم آگاهی -عدم انگیزه -کمبود پرسنل -موقتی بودن پرسنل طرحی

جمع آوری داده ها

- چه چیزی جمع آوری خواهد شد؟

درصد کودکان زیر صدک سوم

- چه مقدار جمع آوری خواهد شد؟

تعداد کودکان زیر صدک ۳ در سه مرکز بهداشتی درمانی در پنج ماه مرداد لغایت آذر ماه

- چگونه جمع آوری میشود؟

از روی آمار ماهیانه کودکان زیر ۶ سال

- چه کسی گزارش را تهیه خواهد کرد؟

خانم نقوی

- آیا فرم جمع آوری داده ها لازم است؟

بله - فرمهای آمار ماهیانه

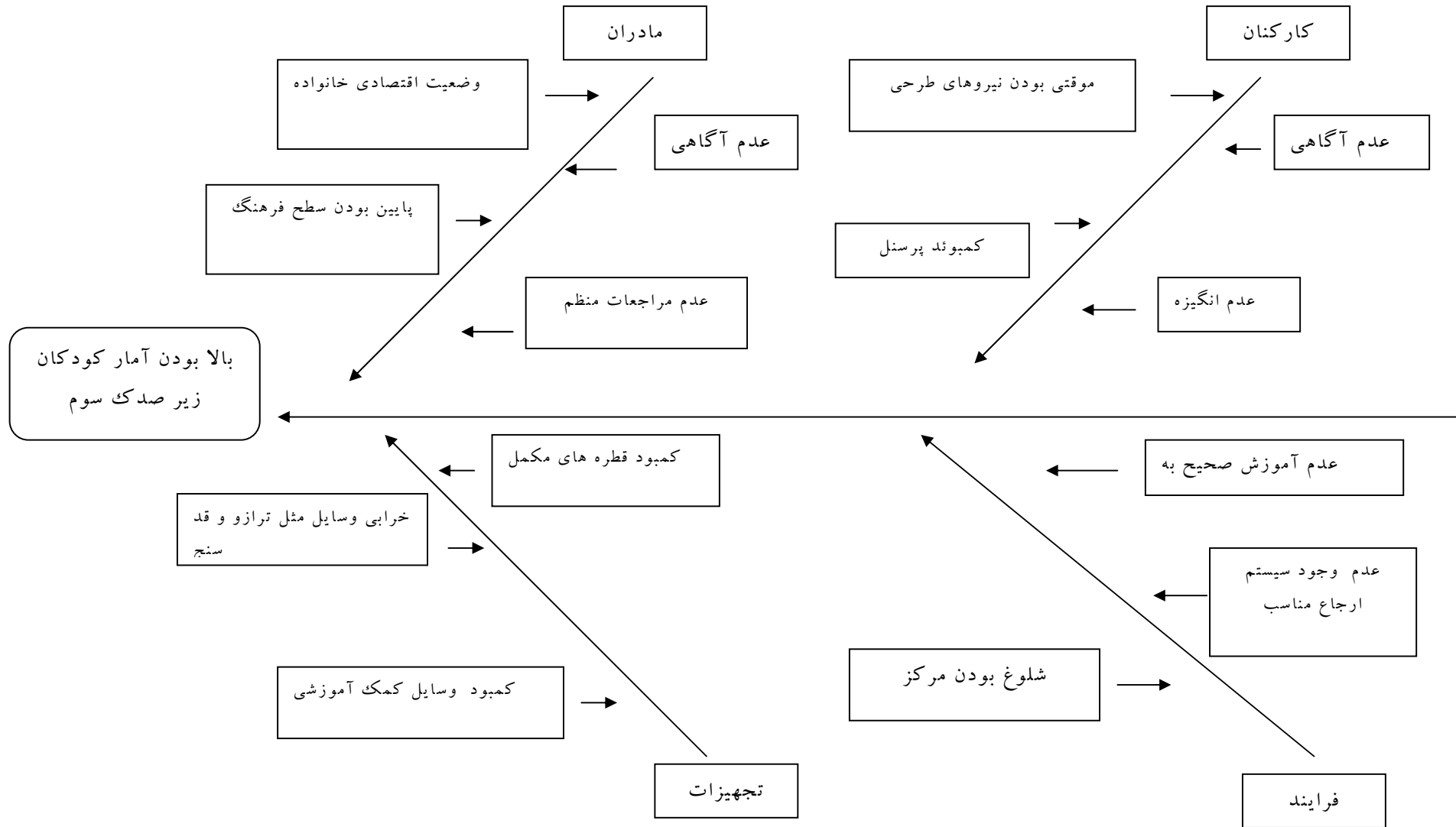
- داده ها چگونه گزارش میشود؟

توسط نمودار جریان داده ها

- جمع آوری داده ها چه زمانی شروع میشود؟

مقایسه سه ماهه چهارم ۸۳ و سه ماهه چهارم ۸۴ (به مدت پنج ماه)

نمودار علت و معلول



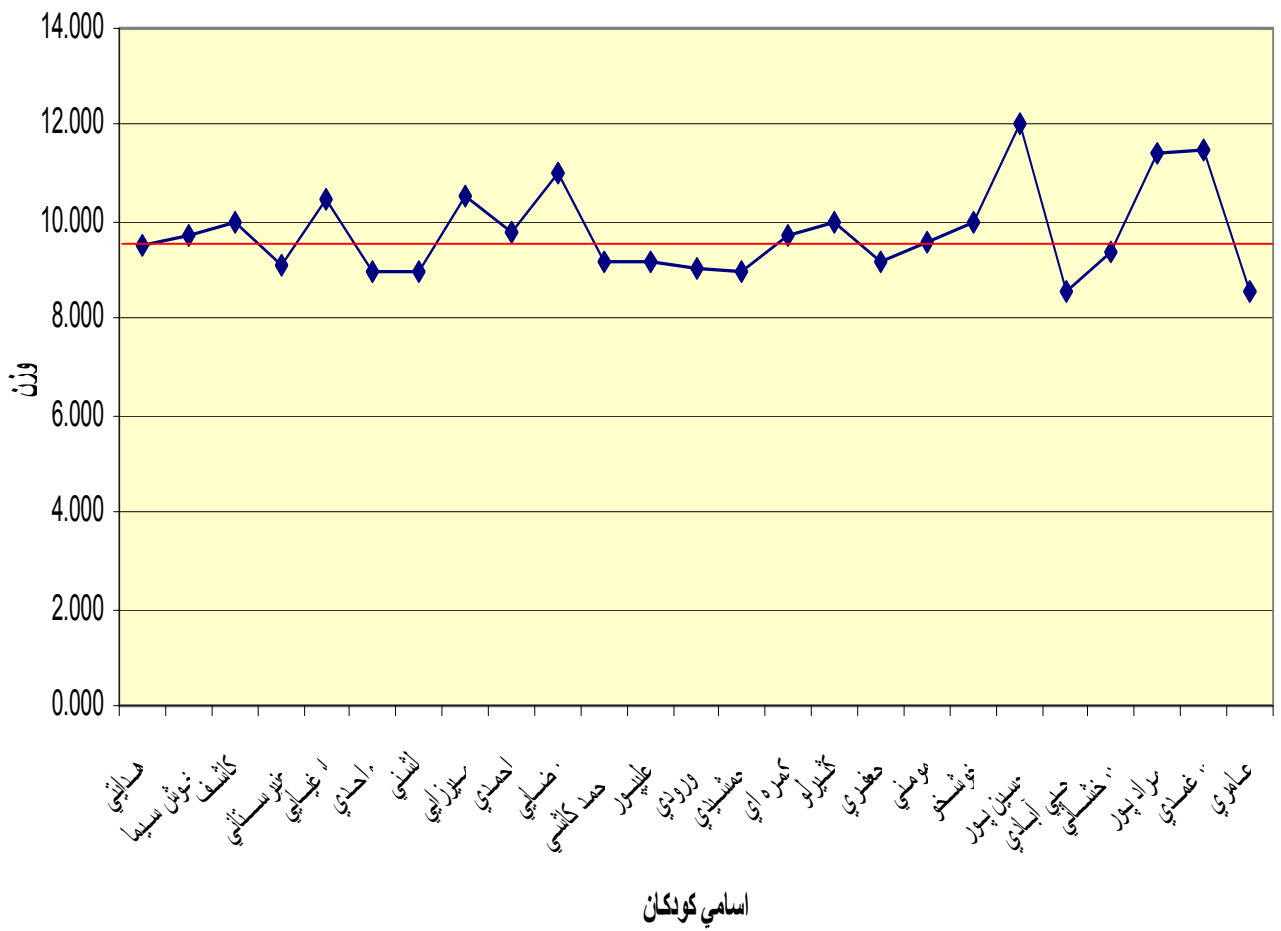
جدول اولویت بندی و انتخاب

درجه اولویت موارد ارتقا	معیار انتخاب				
	برای ایجاد تغییر منابع لازم موجود است	فرایند برای مراجعه کنندگان اهمیت دارد	کارکنان روی فرایند کنترل دارند	تغییر فرایند امکانپذیر است	
۲۸	۹	۱۰	۹	۱۰	آموزش مادران
۳۵	۸	۹	۹	۹	آموزش پرسنل
۲۶	۸	۴	۵	۹	پیگیری موارد مراقبت ویژه توسط پرسنل
۳۲	۷	۸	۸	۹	دقت نظر و همکاری بیشتر پزشکان بر روی موارد ارجایی

داده ها بعد از ارتقا

نام مرکز	درصد کودکان زیر صدک ۳ در سه ماهه چهارم سال ۸۴
صبارو	٪۰/۸
صاحب الزمان	٪۰/۶
خواجه نظام	٪۰/۹

نمودار کاهش کودکان زیر صدك 3 بعد از ارتقاء



نمودار جریان فرایند

مراجعه مادر به همراه کودک به مرکز

ارجاع به واحد تشکیل پرونده

آیا پرونده
دارد؟

تشکیل پرونده جدید

انجام مراقبت‌های بهداشتی لازم در واحد
مربوطه

ثبت اطلاعات در پرونده خانوار

آیا کودک
بیمار می‌باشد؟

ارجاع به پزشک

ارایه آموزش‌های لازم به مادر

آیا کودک
سوء تغذیه ای
می باشد؟

ارجاع به کلاس مشاوره

تعیین تاریخ مراجعه بعدی