

# ارتقاء فرآیند

پروژه ساخت تجهیزات جاری و معرفه

مرکز بهداشت شمال تهران

سال ۱۳۸۵

## بیان فرصت

برای ارتقای فرآیند پرداخت تعهدات جاری و معوقه مرکز فرصتی فراهم است .

فرآیند با ارسال اسناد و قبوض به واحد مالی شروع و به پرداخت هزینه ها ختم

می شود .

فرآیند جاری موجب می شود بالا بودن هزینه ها - داشتن کسر بودجه - عدم تامین

بودجه جهت سایر موارد که در اولویت هستند و ارتقاء موجب خواهد شد پایین آمدن

هزینه های جاری به تامین بودجه جهت موارد اولویت دار و صرفه جویی در هزینه ها

که به نفع مرکز بهداشت شمال تهران و دانشگاه شهید بهشتی و نهایتا دولت می باشد

## ارتقای فرآیند به دلایل زیر حائز اهمیت است:

۱- داشتن تعهد ۱/۴۲۶/۵۸۲/۰۰۹ ریال در سال ۱۳۸۳ که پرداخت نگردیده بود

۲- استفاده بهینه از منابع مالی

۳- عدم تخصیص کافی اعتبارات از سوی دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی

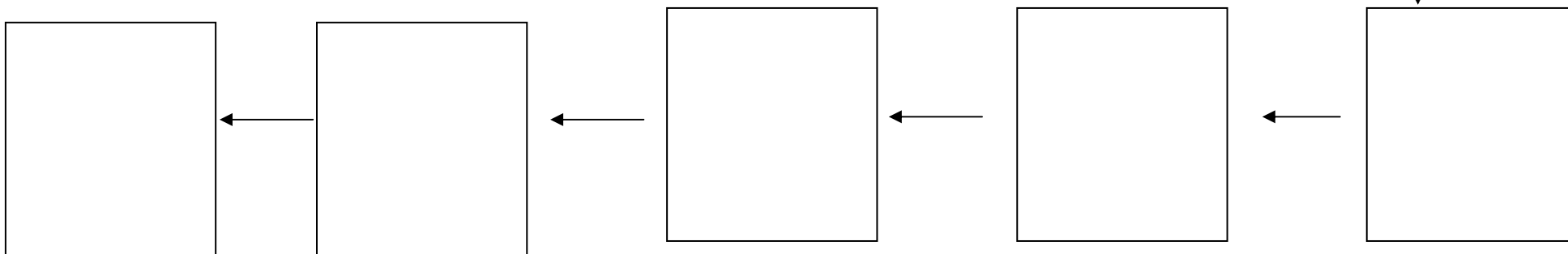
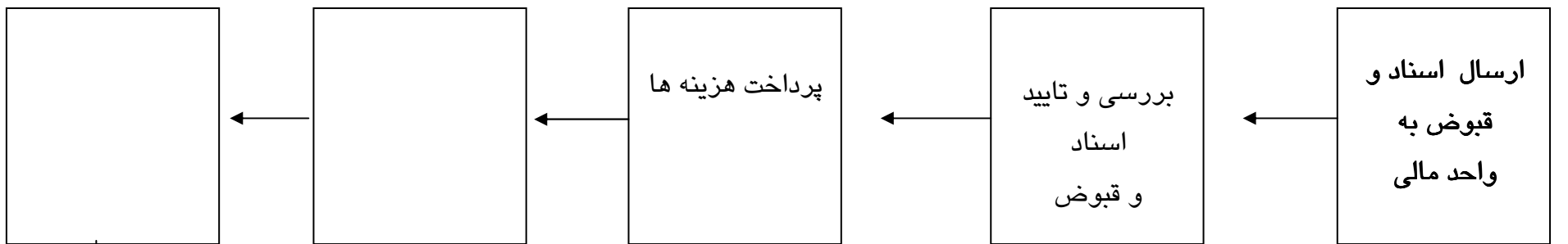
## اعضای تیم ارتقاء

ردیف	نام و نام خانوادگی	سمت
۱	آقای دکتر شهرام صیادی	سرپرست مرکز
۲	آقای دکتر ایمان عموزاده	معاون مرکز
۳	آقای مهندس ملکشاهی	مسئول امور ساختمانها
۴	خانم طوطی خچاطوریان	رئیس حسابداری
۵	خانم مهتاب یغموری	کارشناس مسئول واحد گسترش
۶	خانم مرضیه رحیمیان	کارشناس واحد گسترش
۷	خانم فرزانه فرهنگیان	»

# نمودار قالبی

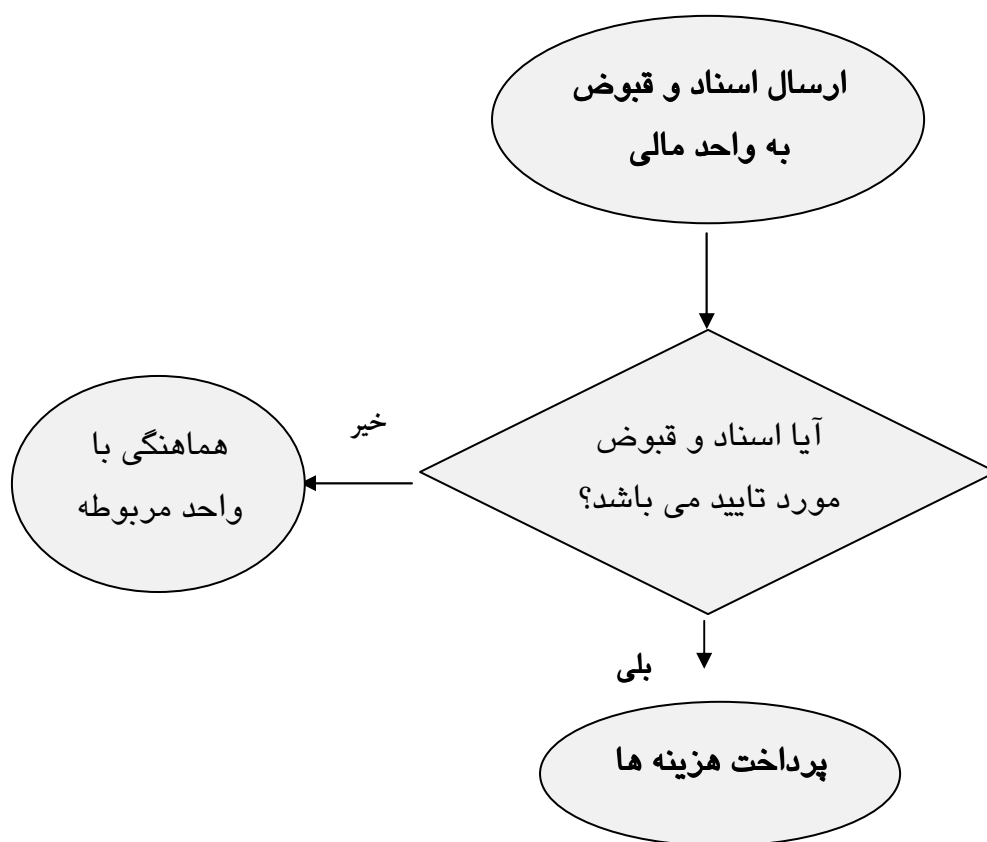
\*

\*



## نمودار جریان فرآیند پرداخت تعهدات جاری و معوقه مرکز

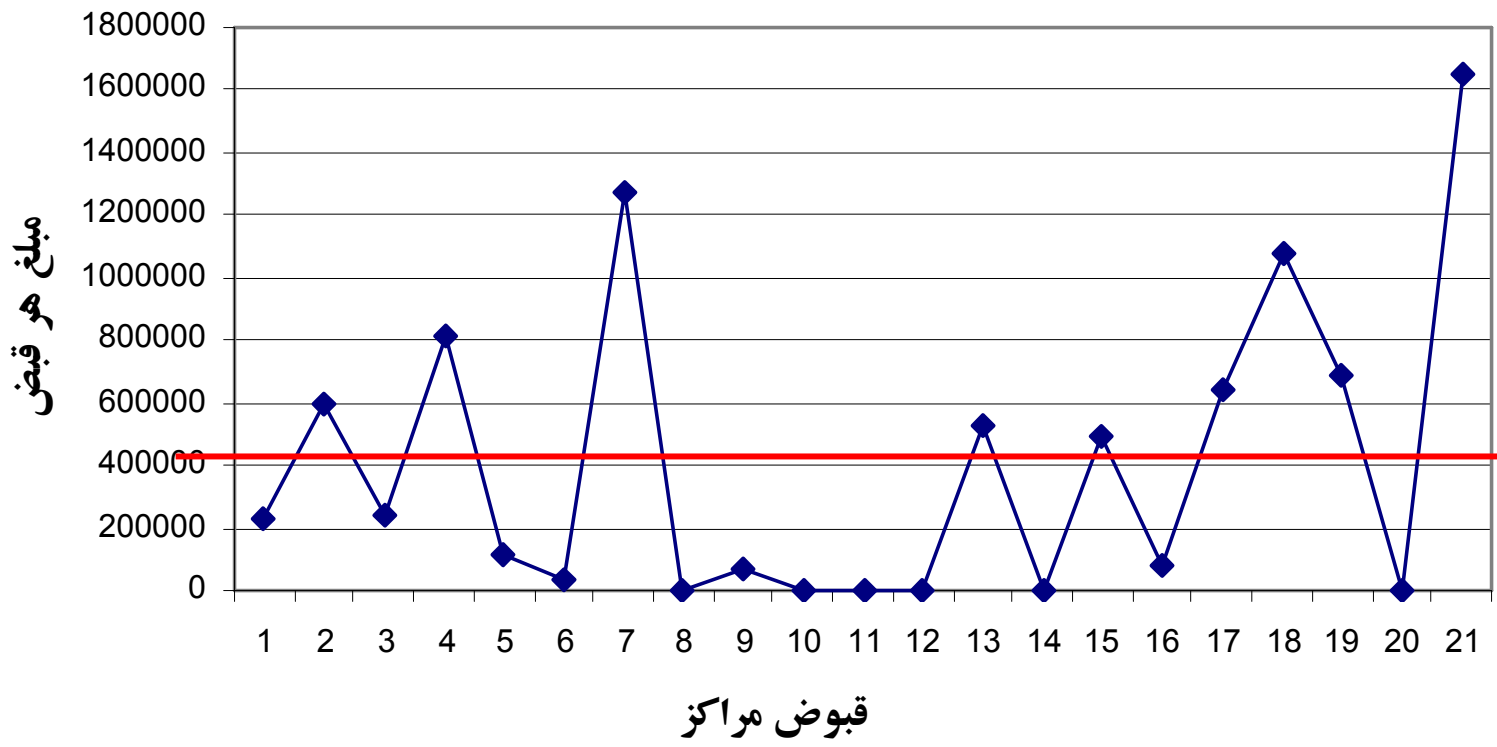
(قبل از ارتقاء)



## مبلغ پرداختی قبض گاز (قبل از ارتقا)

نام مرکز	داده ها مرتب شده	داده های مرتب شده
صاحب الزمان (عج)	۲۳۴۳۰۰	۱۶۵۳۶۰۰
سمرقندی	۵۹۸۰۰۰	۱۲۷۷۷۰۰
سمنگان	۲۴۱۰۰۰	۱۰۷۵۴۰۰
صبارو	۸۰۸۶۰۰	۸۰۸۶۰۰
همایون	۱۰۹۰۰۰	۶۸۹۸۰۰
کلامی	۳۷۰۰۰	۶۳۷۳۰۰
زهرا همایون	۱۲۷۷۷۰۰	۵۹۸۰۰۰
کادوس	آموزش	۵۳۲۹۰۰
امام حسن (عج)	۶۴۰۰۰	۴۸۸۶۰۰
خواجه نظام الملک	آموزش	۲۴۱۰۰۰
احمدی	آموزش	۲۳۴۳۰۰
تراب	آموزش	۱۰۹۰۰۰
حضرت رقیه (س)	۵۳۲۹۰۰	۷۶۰۰۰
شیبانی	آموزش	۶۴۰۰۰
حکیمیه	۴۸۸۶۰۰	۳۷۰۰۰
چورکچی	۷۶۰۰۰	
نامجو	۶۳۷۳۰۰	
نادر	۱۰۷۵۴۰۰	
دگمه چی	۶۸۹۸۰۰	
چهارده معصوم (ع)	-	
ارشاد	۱۶۵۳۶۰۰	

مردار مبلغ پرداختی قبض گاز  
قبل از ارتقا



## سنجش:

### تغییرات تعرفه های گاز و برق مراکز بهداشتی درمانی

---

چه چیزی جمع آوری خواهند شد؟ قبوض گاز و برق مراکز بهداشتی

درمانی

قبل و بعد از ارتقا چه مقدار جمع آوری خواهد شد؟ هر مرکز مقرر

گردید یک قبض قبل و بعد از ارتقا کاربری ها را به ستاد ارسال نماید.

(حدوداً ۴۲ قبض)

داده ها چگونه گزارش خواهند شد؟ به صور نمودار جریان داده ها

چه کسی گزارش را تهیه خواهد کرد؟ خانم مهتاب یغموری

جمع آوری داده ها چه زمانی شروع می شود؟ اسفند ماه ۸۴

آیا آموزش لازم است؟ خیر

## بارش افکار

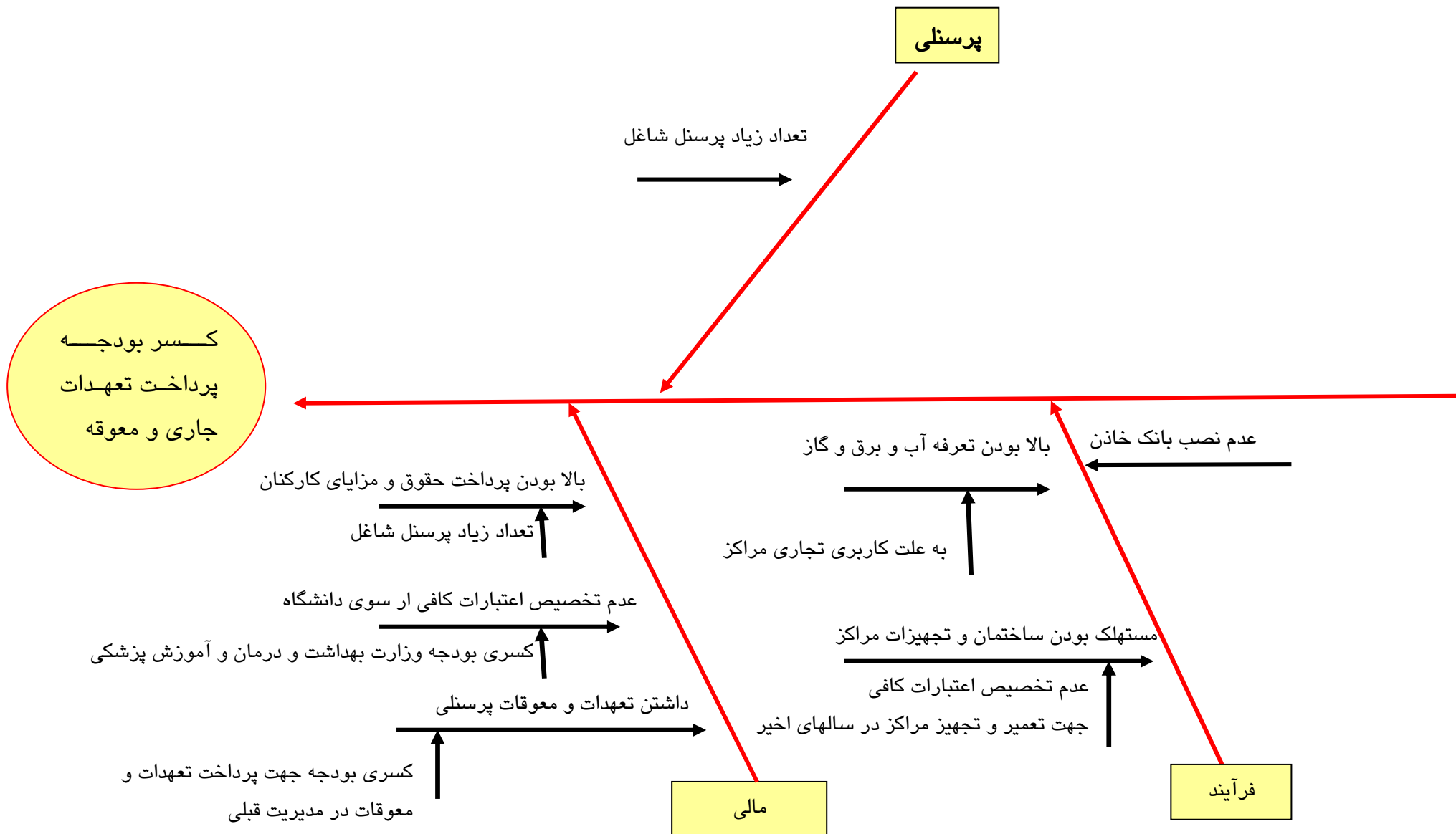
### کمبوده بودجه کافی جهت پرداخت هزینه های جاری

- ۱- با لا بودن تعرفه های آب ، گاز ، بعلت اینکه کاربری مراکز تجاری می باشند.
- ۲- عدم نصب بانک خازن در مراکز
- ۳- بالابودن پرداختی حقوق و مزایا پرسنل شاغل در مرکز بهداشت شمال تهران
- ۴- تعداد بالای پرسنل شاغل در مرکز
- ۵- عدم تخصیص کافی اعتبارات از سوی دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی
- ۶- داشتن تعهدات و معوقات پرسنلی از سالهای گذشته به مبلغ ۱/۴۲۶/۵۸۲/۰۰۹ ریال
- ۷- مستهلک بودن ساختمان مراکز و نیاز به تعمیرات اساسی
- ۸- مستهلک بودن تجهیزات مراکز و نیاز به تعمیرات و خرید اساسی

## نمودار همگرایی علل کسر بودجه پرداخت تعهدات جاری و معوقه

مالی	فرآیند	پرسنل
بالا بودن پرداختی حقوق و مزایای کارکنان	بالا بودن تعرفه آب و برق و گاز	تعداد زیاد پرسنل شاغل
عدم تخصیص و مزایای کافی از سوی دانشگاه	عدم نصب بانک خازن	
داشتن تعهدات و معوقات پرسنلی	مستهلك بودن ساختمان و تجهیزات مراکز	

# نمودار علت و معلول



اولویت بندی	جمع	امتیازات	گزینه
۱	۴	++++	تعدیل نیروی انسانی
۱	۴	++++	تغییر تعرفه کنتورهای برق - آب و گاز از تجاری و خانگی به آموزش
۱	۴	++++	تعدیل قرارداد آمپراژ برق مراکز
۲	۳	---+	اعاده ودیعه ۱۰ میلیون تومانی نزد شهرداری به مرکز
۲	۳	---+	راه اندازی پایگاه بهداشتی جدید
۳	۲	---+	تجهیز آزمایشگاه طبی دگمه چی و نامجو به دستگاه سل کانتر و الیزا جهت خدمت رسانی و کسب درآمد بیشتر

## جدول اولویت بندی و انتخاب

درجه اولویت موارد ارتقا	معیار انتخاب				موارد ارتقا
	از نظر هزینه ها حائز اهمیت است	تغییر فرآیند امکان پذیر است	فرآیند برای مرکز حائز اهمیت است	مرکز روی فرآیند کنترل دارند	
۱۶	++	++	++	++	تعدیل نیروی انسانی
	++	++	++	++	
۱۶	++	++	++	++	تغییر تعرفه کنتور های برق - آب - گاز
	++	++	++	++	
۱۶	++	++	++	++	تعدیل قرار داد های آمپراژ برق مراکز
	++	++	++	++	
۱۴	++	++	++	++	اعاده ودیعه ۱۰ میلیون تومانی نزد شهرداری به مرکز
	+ -	++	++	+ -	

## برنامه اجرایی

**تغییر تعدیل نیرو - تغییر تعرفه های کنتوهای آب - برق - گاز - تغییر آمپراژ برق مراکز -  
پس گرفتن ۱۰ میلیون تومانی از شهرداری**

ملاحظات	محل اجرا	شروع و پایان فعالیت	مجری یا مجریان	فعالیت و روش جمع آوری داده ها برای ارزیابی آن
	دفتر مدیریت واحد گسترش	از ۸۳/۶/۱ تا پایان سال ۸۴	آقای دکتر صیادی	۱- هماهنگی با واحد گسترش در خصوص تعدیل نیرو
	دفتر مدیریت	از ۸۳/۶/۱ تا ۸۳/۱۲/۲۸	»	۲- هماهنگی با کارشناس امور ساختمان در خصوص تغییر کاربری مراکز و نصب بانک خازن در مراکز
	ستاد مرکز بهداشت	از ۸۳/۶/۱ تا ۸۳/۱۲/۲۸	» آقای مهندس ملکشاهی	۳- هماهنگی با مسئولین مراکز در خصوص پی گیری تغییر کاربری مراکز و نصب بانک خازن
	شهرداری منطقه ۴	از سال ۸۴ تا ۸۵	آقای مهندس ملکشاهی	۴- هماهنگی با شهرداری جهت پس گرفتن ودیعه ۱۰ میلیونی
	مراکز بهداشتی درمانی تابعه	از ۸۳/۶/۱ تا ۸۳/۱۲/۲۸	آقای دکتر صیادی	۵- توجه پرسنل در خصوص افزایش بار کاری
	ستاد مرکز بهداشت	از ۸۳/۶/۱ تا ۸۵/۱۲/۲۸	آقای دکتر صیادی	۶- تشویق کتبی و مالی پرسنلی که با توجه به تعدیل نیرو فعالیت بیشتری نموده بودند
	ستاد مرکز بهداشت	۸۳/۶/۱ لغایت ۸۴/۶/۱	خانم یغموری	۷- جمع آوری دادها
	ستاد مرکز بهداشت	۸۴/۷/۱	خانم یغموری	۸- گزارش دادها

## مبلغ پرداختی قبض گاز (بعد از ارتقا)

نام مرکز	داده ها مرتب شده	داده های مرتب شده
صاحب الزمان (عج)	۶۱۰۰	۷۵۱۰۰۰
سمرقندی	۳۴۹۰۰۰	۴۵۰۰۰
سمنگان	۸۰۰۰۰	۴۲۴۰۰۰
صبارو	۳۷۱۰۰۰	۳۷۱۰۰۰
همایون	۵۲۰۰۰	۳۴۹۰۰۰
کلامی	۱۱۰۰۰	۳۲۲۷۵۰
زهرا همایون	۷۵۱۰۰۰	۳۲۱۰۰۰
کادوس	آموزش	۱۶۹۰۰۰
امام حسن (عج)	۴۰۰۰۰	۱۳۲۰۰۰
خواجه نظام الملک	آموزش	۸۰۰۰۰
احمدی	آموزش	۶۱۰۰۰
تراب	آموزش	۵۲۰۰۰
حضرت رقیه (س)	۳۲۱۰۰۰	۴۰۰۰۰
شیبانی	آموزش	۳۲۰۰۰
حکیمیه	۱۳۲۰۰۰	۱۱۰۰۰
چورکچی	۳۲۰۰۰	
نامجو	۴۲۴۰۰۰	
نادر	۴۵۰۰۰۰	
دگمه چی	۱۶۹۰۰۰	
چهارده معصوم (ع)	-	
ارشاد	۳۲۲۷۵۰	

نمودار مبلغ پرداخت قبض گاز  
بعد از ارتقا

