

خلاصه طرح ارتقای کیفیت فرایند

جذب و نگهداری رابطین بهداشت در مرکز بهداشتی درمانی صفاری در سال 1385

نام صاحبان فرایند :

1. خانم مهناز پورسرحدی.....مامای واحد بهداشت
خانواده

2. فاطمه شرافتی.....ماما و رییس مرکز بهداشتی
درمانی صفاری

خلاصه:

فرایند با ورود مراجعان به مرکز شروع و با اقدام به جذب آنان به عنوان رابط بهداشتی ختم می شود. در فرایند جاری موجب می شود که جذب رابطان بهداشتی به شکل موثری انجام نشود و ارتقای فرایند باعث افزایش جذب رابطان بهداشتی خواهد شد. سنجش مورد نظر در این طرح تعداد رابط جذب شده در هر ماه می باشد. در این طرح با برگزاری جلسات آموزشی و هماهنگی با کارکنان، بر اهمیت و نقش رابطین بهداشت تاکید می شود و به این ترتیب روند جذب رابط بهبود می یابد. باتوجه به کم بودن تعداد رابطین جذب شده در هر ماه از میانگین به عنوان مبنای مقایسه استفاده شد که قبل از ارتقا 0/25 بود و پس از ارتقا به 0/5 افزایش یافت.

نتایج:

افزایش آگاهی کارکنان از اهمیت طرح رابطین بهداشتی، افزایش مشارکت مردم، افزایش دقت اطلاعات جمع آوری شده توسط رابطین بهداشتی، افزایش تعداد رابطین بهداشتی و بهبود روند اطلاع رسانی به مردم از اثرات بلند مدت اجرای این طرح است.

مرکز بهداشت شرق تهران - کمیته ارتقای کیفیت