

خلاصه طرح ارتقای کیفیت فرایند

فرایند مراقبت از کودک سالم زیر 8 سال در مرکز بهداشتی درمانی مسعودیه در سال 1385

نام صاحبان فرایند :

1. خانم دکتر فرح ناز سروری پزشک و رییس مرکز بهداشتی
درمانی مسعودیه
2. خانم زیلا کاردان مامای مسوول واحد بهداشت خانواده
مرکز
3. خانم فرشته معمار کاشانی کارمند واحدواکسیناسیون
4. خانم شهین جباری برجسته کاردان واحد بهداشت خانواده

خلاصه:

فرایند جاری با مراجعه مادر و کودک به مرکز بهداشتی درمانی شروع و خروج آنها پس از دریافت خدمت مورد نظر ایشان خاتمه می یابد و ارتقا باعث افزایش مراجعه برای دریافت خدمات مربوط به کودک سالم کوچک تر از 8 سال می شود. در این طرح ابتدا کارکنان در زمینه طرح کودک سالم و چگونگی جلب توجه مراجعان به آن آموزش می بینند و سپس این کارکنان شروع به آموزش گروهی مردم می کنند و تعداد مراجعه کنندگان برای دریافت این خدمات در 25 روز کاری سنجیده می شود. میانه مراجعان پیش از اجرای این طرح 19 کودک بود که پس از اجرای آن به 23 کودک افزایش یافت.

نتایج:

با ادامه این طرح و آموزش و هماهنگی بیش تر انتظار می رود که میزان مراجعه افزایش یابد و پوشش طرح مراقبت از کودک سالم به حد مطلوب برسد

مرکز بهداشت شرق تهران - کمیته ارتقای کیفیت