

خلاصه طرح ارتقای کیفیت فرایند

توزیع قرصهای پیشگیری از بارداری در مراجعین مرکز بهداشتی درمانی پور
هدایت در سال 1385

نام صاحبان فرایند :
مرحوم خانم فاطمه صابری
خانم امین اجلاسی
آقای مهابادی
ناظر طرح : سهیلا مقدم ثابت

خلاصه ای از طرح انجام شده :
فرایند با مراجعه پرسنل به دفتر تنظیم خانواده جهت ثبت مراجعه OCP شروع و به ثبت مورد مراجعه در دفتر ممتدتنظیم خانواده ختم میشود .
فرایند جاری موجب عدم استمرار اسصتفاده از قرصهای پیشگیری از بارداری در مصرف کنندگان و نیز عدم دسترسی کارکنان به استفاده کنندگان این روش می شود

سنجش : در این فرایند تعداد مراجعان جهت دریافت قرصهای ocp مورد سنجش قرار گرفت که میانه آن قبل از ارتقا 2 مورد بود. علل مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت و با اجرای اولویت اول مورد ارتقا که تهیه لیست زنان مصرف کننده قرص همراه با شماره تماس و آدرس بود میانه به 6مورد افزایش یافت . لذا به نظر می رسد ارتقا این فرایند در این مرکز موثر بوده است . تیم باید جهت تثبیت نتایج اقدام نماید.

مرکز بهداشت شرق تهران - کمیته ارتقای کیفیت