

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهید بهشتی

رسول اکرم (ص):

«هرکس برادر مسلمان خود را با کلمه ای لطف آمیز تکریم کند و غم او را بزداید همواره در سایه جاودان لطف الهی است»

فرم نظر سنجی از ارباب رجوع (موضوع ماده ۸ طرح تکریم مردم)

مشخصات تکمیل کننده:

- جنسیت: زن مرد سن: ۲۰-۳۰ ۳۱-۴۰ ۴۱-۵۰ بالاتر
تحصیلات: زیر دیپلم و دیپلم فوق دیپلم لیسانس فوق لیسانس و بالاتر
۱- نام واحد مورد مراجعه:

۲- برای چه کاری مراجعه کرده اید؟ (علت مراجعه)

۳- میزان رضایت شما از خدمات ارائه شده چقدر است؟

- بسیار زیاد زیاد متوسط کم خیلی کم

۴- در صورت نارضایتی، علت نارضایتی شما کدام است؟

مراجعه مکرر به دستگاه عدم پاسخگویی مناسب توسط کارکنان تعدد مراحل و مکانهای انجام کار

اطلاع رسانی نامناسب به مراجعان طولانی بودن زمان انجام کار عدم حضور متصدی انجام کار

و سایر نام ببرید:.....

۵- علت مراجعه مکرر به دستگاه کدام یک از موارد زیر بوده است؟

ناقص بودن مدارک عدم حضور متصدی انجام کار طولانی بودن فرآیند انجام کار

نقص قوانین و مقررات عدم اطلاعات جنابعالی از فرآیند انجام کار

و سایر نام ببرید:.....

۶- نحوه برخورد کارکنان با جنابعالی چگونه بوده است:

بسیار مطلوب مطلوب متوسط نامطلوب بسیار نامطلوب

۷- اسامی کارکنان که نامناسبترین برخورد را با جنابعالی داشته اند با علت ذکر فرمائید:

.....

۸- اسامی کارکنانی که مناسبترین برخورد را با جنابعالی داشته اند ذکر فرمائید:

.....

۹- پیشنهادات خود را جهت بهبود امور ذکر فرمائید:

.....

.....

E- Mail: Kramat@ sbmu.ac.ir