

بِسْمِ تَعَالَى
وزارت رفاه و تأمین اجتماعی

شماره: ۱۳۰۱/۱۴/۵۳۳۵۶
تاریخ: ۱۳۸۸/۱۱/۲۵
پوست:


سازمان بیمه خدمات درمانی
اداره کل بیمه خدمات درمانی
استان تهران

داری کواپانامه بین المللی مدیریت کیفیت
ISO 9001:2000

به: وزارتخانه / سازمان / موسسه
از: اداره کل بیمه خدمات درمانی استان تهران
موضوع: ارسال ضوابط بیمه صندوق کارکنان دولت

سلام علیکم

احتراماً، به استحضار می رساند آخرین ضوابط مربوط به بیمه کارکنان دولت و مدارک لازم جهت صدور، تعویض و دفاتر در نشانی اینترنتی این اداره کل به آدرس [Http://th.msio.org.ir](http://th.msio.org.ir) قرار داده شد، مستدعی است به واحدهای مرتبط دستور فرمائید کسورات حق بیمه کارکنان بر اساس ضوابط ارسالی کسر گردد. اک


دکتر علی شجاعی
مدیر کل



آدرس: تهران، خیابان دکتر قاضی، شماره ۱۹۱ صندوق پستی: ۶۳۷۹-۱۴۱۵۵ کد پستی: ۶۴۱۱۳-۶۴۱۴۶ مرکز مشاوره و تعویض تلفن دفترچه پیر: ۱۴۳
آدرس سایت: [Http://th.msio.org.ir](http://th.msio.org.ir) پست الکترونیکی: Info.th@msio.org.ir تلفن: ۰۹۱-۸۸۹۶۶۰۹۱-۴ دورنگار: ۰۱۴-۸۸۹۶۴۰

بسمه تعالی
وزارت رفاه و تأمین اجتماعی

شماره: ۱۳۰۱/۱۹/۵۳۷۴۴

تاریخ: ۱۳۸۸/۱۱/۲۸

پوست: -



سازمان بیمه خدمات درمانی
اداره کل بیمه خدمات درمانی
استان تهران

داری کواپنا سرمدین المللی مدیریت کیفیت
ISO 9001:2000

به : وزارت / سازمان / اداره کل / موسسه
از : اداره کل بیمه خدمات درمانی استان تهران
موضوع: اطلاع رسانی

سلام علیکم

احتراماً، ضمن تشکر و قدردانی از همکاری صمیمانه آن مجموعه با این اداره کل و در راستای اجرای طرح تکریم ارباب رجوع و کاهش تردد درون شهری بیمه شدگان تحت پوشش، به اطلاع می رساند سامانه تلفن گویای **۱۶۶۶** بعنوان **مرکز مشاوره و اطلاع رسانی** در اختیار بیمه شدگان محترم قرار داده شده است و در زمینه های ذیل پاسخگوی سوالات بیمه شدگان می باشد:

- ۱- پاسخگویی به سوالات بیمه گری
- ۲- پاسخگویی به سوالات دارویی
- ۳- پاسخگویی به سوالات اسناد بستری و خسارت متفرقه
- ۴- اطلاع رسانی در خصوص پزشکان، دندانپزشکان و مراکز طرف قرارداد
- ۵- دریافت نظرات و پیشنهادات در زمینه خدمات دریافتی از مراکز درمانی طرف قرارداد و پاسخگویی به سوالات مطروحه در خصوص تعرفه خدمات مذکور.

ضمناً شماره تلفن خودکار **۰۹۶۶۰** کماکان جهت انجام تعویض دفاتر بصورت تلفنی (بدون حضور بیمه شدگان) و بصورت شبانه روزی اختصاص یافته است، خواهشمند است دستور فرمائید در خصوص موارد ذکر شده به نحو مطلوب به ذینفعان اطلاع رسانی صورت پذیرد (پوستر پیوست).
ضمناً اطلاعات تکمیلی و به روز شده از سایت این اداره کل به آدرس اینترنتی <http://th.msio.org.ir> قابل بهره برداری است. ام.

دکتر علی شجاعی
مدیر کل

