

سند تحلیل فرایند

کد فرایند: hea-16

گروه هدف: مراکز بهداشتی درمانی، خانه های بهداشت، بیمارستانهای تحت پوشش

حوزه معاونت بهداشتی

نام فرایند: گزارش دهی بیماریهای مشمول گزارش تلفنی در بیمارستانهای دولتی و خصوصی

انجام فرایند به وسیله نرم افزار دستی ترکیب هر دو ..

✓ خروجی اصلی فرایند: گزارش به ستاد کشوری

شرح فرایند:

گزارش دهی بیماریها از مکانهای مختلف مانند مراکز بهداشتی درمانی، خانه های بهداشت، بیمارستانهای تحت پوشش، امری بسیار مهم و ضروری است و بیماریهایی که تهدیدی برای بهداشت عمومی محسوب می شوند در لیست بیماریهای قابل گزارش قرار گرفته اند. بیماریهای تب زرد، فلج اطفال، آنفلوآنزای انسانی، تب های خونریزی دهنده آبله، سارس مشمول گزارش مراقبتهای بین المللی هستند. نظام مراقبت بیماریهای واگیر در شبکه خدمات بهداشتی اولیه (PHC) کشور ادغام یافته است.

فهرست بیماریهای با گزارش دهی اجباری بر حسب شرایط هر چند سال یک بار بازنگری می شود. بعضی بیماریها مشمول گزارش تلفنی فوری هستند مانند فلج شل حاد، سرخک، سرخچه مادرزادی، دیفتری، مننژیت، وبا، AEFI، سیاه زخم تنفسی، تیفوس، مالاریا، کزاز نوزادان، تب زرد و... بعضی از بیماریهای نیز مشمول گزارش تلفنی غیرفوری می باشند شامل: سل، جذام، سیاه سرفه، کزاز بالغین، تب تیفوئید، انواع هپاتیت ویروسی، ایدز، بیماریهای آمیزشی، شیگلوز، بروسلوز و...

گزارش بیماریها منبع با ارزشی از داده های مربوط به ابتلا می باشد. این داده ها شامل بروز و چگونگی توزیع بیماریهای قابل گزارش هستند. اما معمولاً موارد گزارش شده کمتر از واقعیت هستند و بسیاری از موارد تشخیص داده نشده و یا گزارش نمی گردند. بدیهی است که با یک برنامه ریزی صحیح میتوان **under reporting** سیستم گزارش دهی بیماریهای واگیر در سطح دانشگاه را مرتفع نمود و به استاندارد کشوری دست یافت. در یک طراحی صحیح فرایند گزارش دهی و گزارش گیری بیماریهای واگیر بطور دقیق انجام خواهد پذیرفت.

نحوه اجراء:

مراحل اجرای گزارش دهی بیماریهای مشمول گزارش تلفنی در بیمارستانهای دولتی و خصوصی در حال حاضر:

✓ مورد خاصی از بیماری قابل گزارش تلفنی به اورژانس بیمارستان مراجعه می کنند.

- ✓ جهت بیمار پرونده تشکیل می شود و بیمار بطور سرپایی و یا بطور بستری معاینه می شود .
- ✓ بیمار چند روز در بیمارستان بستری شده و کارهای پاراکلینیک برای بیمار انجام می شود
- ✓ فرد گزارش گیر از مرکز بهداشت به بیمارستان مراجعه می کند و به بخش مورد نظر می رود .
- ✓ مورد مشکوک از طریق دفتر ثبت بخش و یا مسلول بخش به فرد گزارش گیر ، گزارش می شود .
- ✓ گزارش مورد خاص در دفتر گزارشات تلفنی مرکز بهداشت ثبت می شود .
- ✓ از مرکز بهداشت شهرستان به ستاد معاونت بهداشتی ، گزارش تلفنی می شود .
- ✓ سپس از ستاد معاونت به ستاد کشوری گزارش تلفنی می شود .
- ✓ مراحل گزارش دهی بیماریهای مشمول گزارش تلفنی در بیمارستانهای دولتی و خصوصی در صورت اصلاح فرآیند
- ✓ مورد خاصی از بیماری قابل گزارش تلفنی به اورژانس بیمارستان مراجعه می کند .
- ✓ جهت بیمار پرونده تشکیل می شود و بیمار معاینه می شود (بطور سرپایی و یا بستری)
- ✓ فرد خاصی در اورژانس بیمار مسئول گزارش تلفنی موارد سرپایی به مرکز بهداشت می شود .
- ✓ بیمار چند روز در بخش بیمارستان بستری می شود .
- ✓ به محض ورود بیمار به بخش بیمارستان ، و مشخص شدن تشخیص مورد خاص مشکوک به یک بیماری مشمول گزارش تلفنی ، منشی و یا مسئول بخش به مرکز بهداشت گزارش تلفنی می کند .
- ✓ روز بعد فرد گزارش گیر مرکز بهداشت به بخش بیمارستان و یا اورژانس بیمارستان مراجعه می کند و فرم دریافت می کند .
- ✓ گزارش دریافت شده در دفتر ثبت گزارشات مرکز شمال ثبت می شود .
- ✓ گزارش به ستاد معاونت می شود .
- ✓ گزارش به ستاد کشوری

صاحب فرایند: مدیر گروه بیماریهای ستاد معاونت - کارشناس مسئول EPI ستاد معاونت - رئیس مرکز بهداشت شمال - کارشناس مسئول بیماریهای مرکز شمال - کارشناس بیماریهای EPI مرکز شمال - تکنسین بیماریهای مرکز شمال

جدول پاسخگویی

عنوان وظیفه	مسئول اجرا	مدت زمان اجرا	مکان اجرا
هماهنگی با معاون بهداشتی دانشگاه	مدیرگروه بیماریها	یک روز	
تهیه دستورالعمل اجرایی	کارشناس مسئول واحدبیماریها	یک هفته	
هماهنگی با مدیریت شبکه	کارشناس مسئول واحد	یک روز	
توجیه و آموزش پرسنل بخشهای مربوط در بیمارستانها	کارشناس مسئول EPI معاونت ومرکز بهداشتی	۲ هفته	
تهیه وتکنیر فرم	کارشناس مسئول واحدبیماریها	۳ روز	
انجام گزارش گیری براساس فرم	تکنسین های واحد بیماریها	۳-۴ ماه	
بررسی مشکلات اجرایی و بازخوراند به معاونت	کارشناس مسئول EPI معاونت ومرکز بهداشتی	بازدیدهای هفتگی	
پایش وارزشیابی	مدیرگروه وکارشناس مسئول EPI معاونت بهداشتی	ماهانه	
اعلام گزارش به معاون بهداشتی و رئیس مرکزبهداشت	مدیرگروه بیماریها و کارشناس مسئول واحد بیماریها	ماهانه	
هماهنگی با معاون بهداشتی دانشگاه	مدیرگروه بیماریها	یک روز	

موارد ارتقاء:

کاهش مدت زمان اجرای فرایند

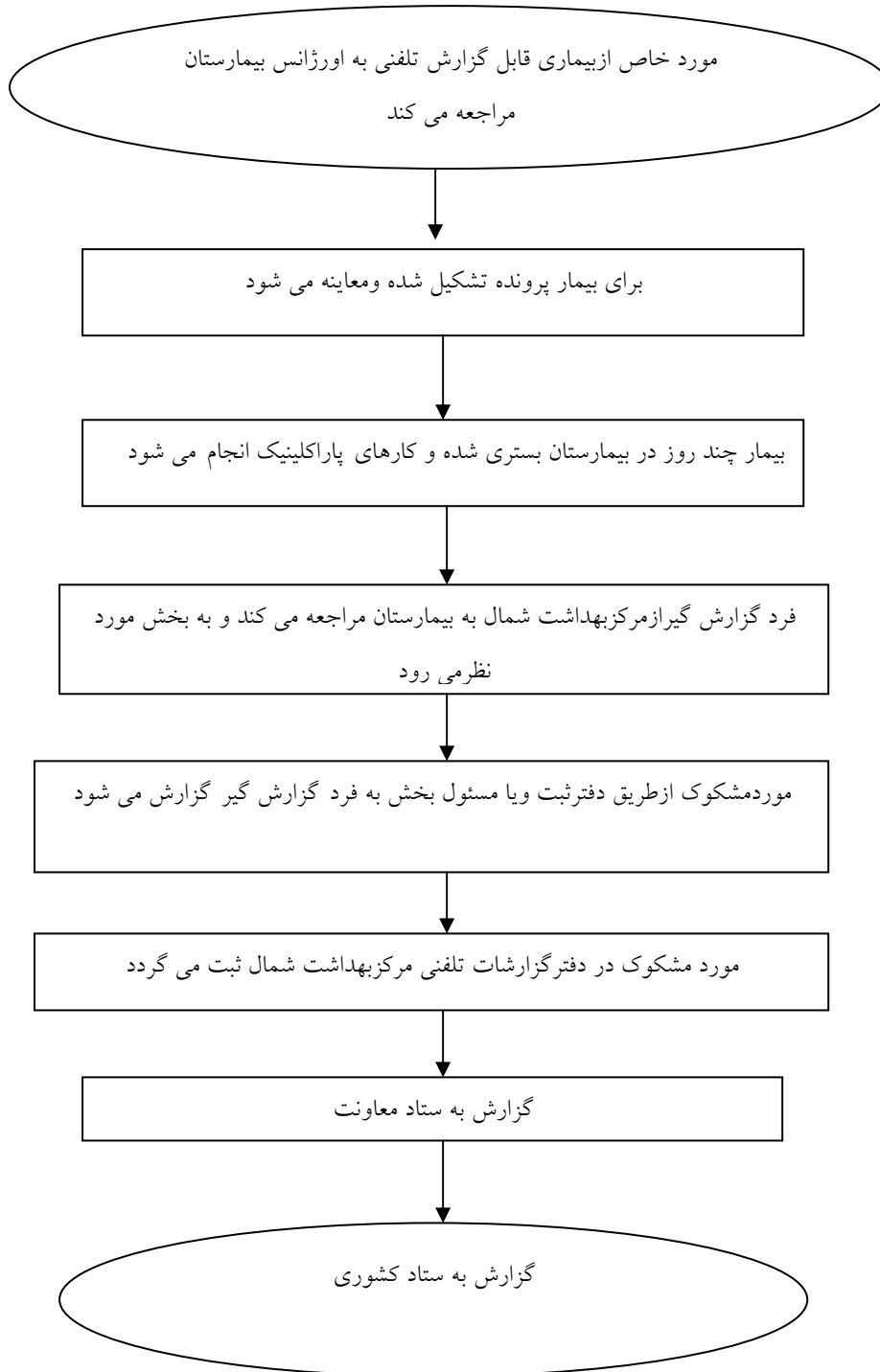
کوتاه کردن زمان :

از یک ماه به ۱۵ روز

الکترونیکی کردن فرم های فرایند :

گذاشتن اطلاعات فرایندها در سایت معاونت

فلوچارت فرایند گزارش دهی بیماریهای مشمول گزارش تلفنی در بیمارستانهای دولتی و خصوصی در حال حاضر



فلوجارت فرایند گزارش دهی بیماریهای مشمول گزارش تلفنی در بیمارستانهای دولتی و خصوصی بعد از اصلاح ساختار

