

## سند تحلیل فرایند

حوزه معاونت بهداشتی

گروه هدف پرسنل

کد فرایند: hea-14

نام فرایند : رضایتمندی پرسنل از محل خدمت

انجام فرایند به وسیله .....نرم افزار ..... دستی ..... ترکیب هر دو ..  
خروجی اصلی فرایند : گزارش و تحلیل نمودار جریان داده ها

### شرح فرایند :

وضعیت موجود :

- در وضعیت فعلی پرسنل از بعد مسافت محل کار خود رضایت نداشته و این موضوع سبب صرف هزینه در اتلاف وقت برای پرسنل می گردد .
- نارضایتی پرسنل سبب کاهش کیفیت ارائه خدمات پرسنل به مراجعین می گردد .
- همچنین عدم حضور به موقع پرسنل در مراکز به دلیل بعد مسافت مشکلاتی را برای مرکز ایجاد می نماید .

### نحوه اجراء:

۱- صدور ابلاغ جابه جایی پرسنل بر اساس درخواست جابجایی

۲- تهیه فرم جمع آوری داده ها

۳- جمع آوری داده ها

۴- رسم نمودار جریان داده ها

۵-گزارش و تحلیل نمودار جریان داده ها

### صاحب فرایند:

معاونت بهداشتی - کارشناسان حوزه معاونت

جدول پاسخگوئی

عنوان وظیفه	مسئول اجرا	مدت زمان اجرا	مکان اجرا
۱- صدور ابلاغ جابه جایی پرسنل بر اساس درخواست جابجایی	خانم اعظم السادات موسوی		
۲- تهیه فرم جمع آوری داده ها	خانم فرزانه فرهنگیان		
۳- جمع آوری داده ها	خانم فرزانه فرهنگیان		
۴- رسم نمودار جریان داده ها	خانم فرزانه فرهنگیان		
۵- گزارش و تحلیل نمودار جریان داده ها	خانم اعظم السادات موسوی		
۶- مدت زمان اجرای طرح	یک سال		

موارد ارتقاء:

کاهش مدت زمان اجرای فرایند

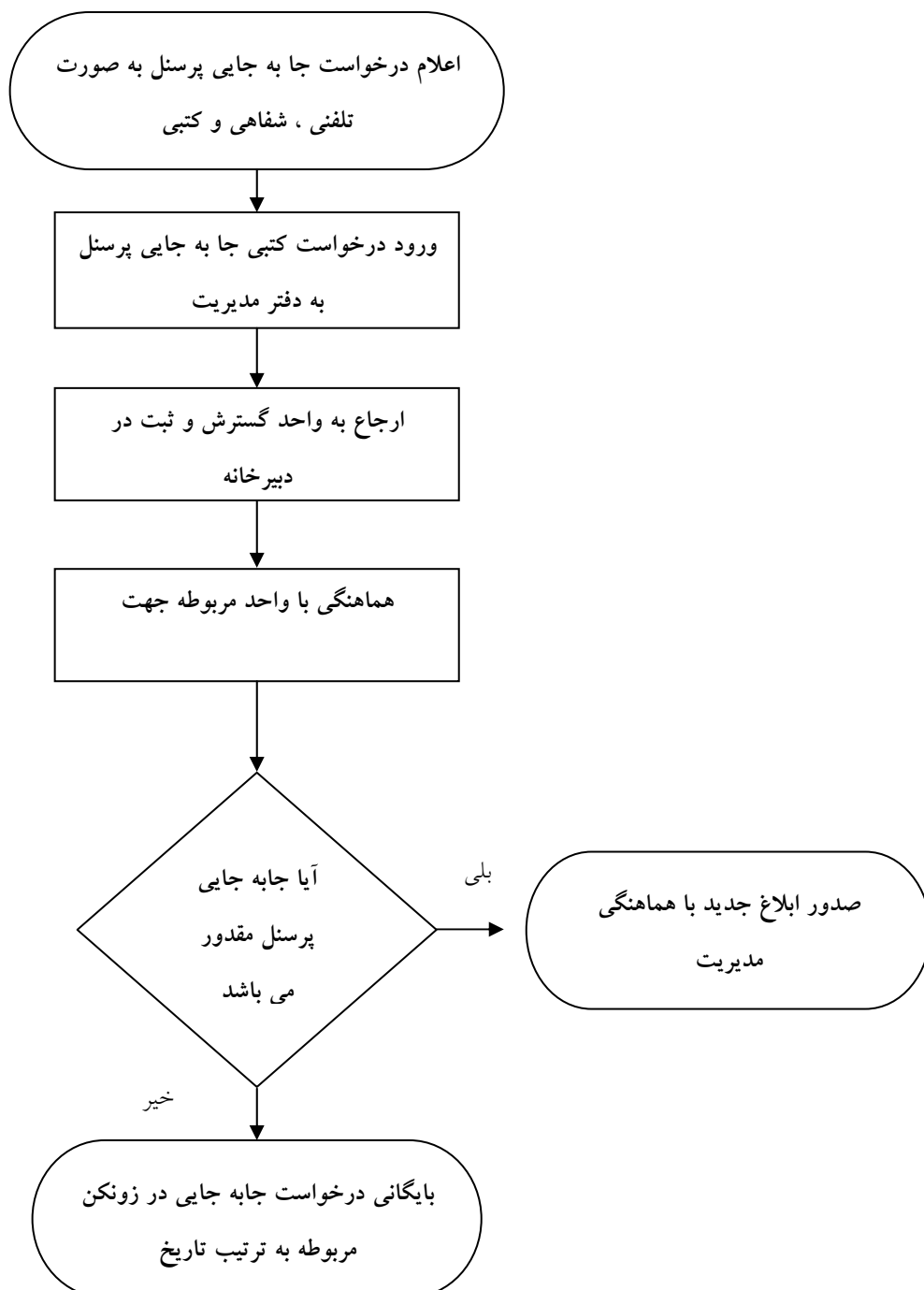
کوتاه کردن زمان:

از یک سال به شش ماه

الکترونیکی کردن فرم های فرایند:

گذاشتن اطلاعات معاونت در وب سایت خود معاونت

فلوچارت جریان فرآیند درخواست جا به جایی پرسنل قبل از ارتقاء



فلوجارت جریان فرآیند درخواست جا به جایی پرسنل بعد از ارتقاء

