

سند تحلیل فرایند

کد فرایند: lo-29 گروه هدف واحدهای دانشگاه (مشتریان داخلی) - واحدهای مرتبط دانشگاه ، ارباب رجوع - اشخاص

حوزه معاونت پشتیبانی حقیقی و حقوقی (مشتریان خارجی)

نام فرایند : تعویض پلاک خودرو

انجام فرایند به وسیله نرم افزار دستی ترکیب هر دو ..
خروجی اصلی فرایند :

شرح فرایند :

اخذ عدم خلافی ، پرداخت عوارض ، اخذ معاینه فنی ، تعویض پلاک خودرو ، اخذ پلاک جدید انجام می پذیرد.

نحوه اجراء:

۱-درخواست تعویض پلاک خودرو

۲-اخذ عدم خلافی

۳-پرداخت عوارض

۴-اخذ معاینه فنی

۵-انجام تعویض پلاک خودرو

۶-اخذ پلاک جدید

صاحب فرایند: واحد نقلیه

جدول پاسخگویی

مکان اجرا	مدت زمان اجرا	مسئول اجرا	عنوان وظیفه
	۱۵ دقیقه	واحد نقلیه	درخواست تعویض پلاک خودرو
	۱ روز	واحد نقلیه	اخذ عدم خلافی
	۷ روز	واحد نقلیه	پرداخت عوارض
	۱ ساعت	واحد نقلیه	اخذ معاینه فنی
	۳۰ روز	واحد نقلیه	انجام تعویض پلاک خودرو
	۱ روز	واحد نقلیه	اخذ پلاک جدید

موارد ارتقاء:

کاهش مدت زمان اجرای فرایند

کوتاه کردن زمان:

کاهش مدت زمان

الکترونیکی کردن فرم های فرایند: فرم طراحی شده کامل فرایندها در معاونت

فلوچارت فرایند تعویض پلاک خودرو

