

سند تحلیل فرایند

کد فرایند: T29..... گروه هدف..... بیمارستانهای تحت پوشش..... حوزه درمان

نام فرایند : ارزشیابی بیمارستانهای تحت پوشش در بخشهای آمار و مدارک پزشکی

انجام فرایند به وسیله نرم افزار دستی+..... ترکیب هر دو ..
خروجی اصلی فرایند :.

شرح فرایند :

ارزشیابی بخشهای مدارک پزشکی، پذیرش، آمار و اطلاع رسانی - سیستمهای اطلاعاتی و مکانیزه، تحقیقات پزشکی، رعایت مسائل قانونی و حقوقی این اطلاعات از ارگان اصلی و محورهای تعیین کننده ارزشیابی سالانه بیمارستانها می باشد. که با همکاری و هماهنگی اداره ارزشیابی معاونت توسط کارشناسان واحد مدارک پزشکی معاونت انجام می گیرد.

نحوه اجراء:

- طبق برنامه تعیین شده از اداره ارزشیابی به اتفاق گروه در موعد مقرر عازم بیمارستان مورد نظری گردند.
 - ۲- پس از شرکت در جلسه معارفه با حضور مسئولین بیمارستان از بخشهای مربوطه بازدید عمل می آید.
 - ۳- ضمن بازدید با مسئولین واحدها، رئیس اداره و پرسنل مصاحبه انجام شده و مستندات و اطلاعات موجود در هریک از اقلام مربوطه مورد بررسی و تفحص قرار می گیرد.
 - ۴- در فهرست کنترل استاندارد کشوری نمرات ارزشیابی درج می گردد.
 - ۵- با جمع بندی نمرات و مقایسه با حدود استاندارد نمره نهایی و درجه ارزشیابی تعیین می گردد.
 - ۶- نواقص بیمارستانها بر اساس معیارهای استاندارد فهرست جداگانه ای تهیه می شود.
- چک لیست کامل شده نمرات و درجه بدست آمده فهرست نواقص تحویل اداره ارزشیابی جهت انعکاس به مرکز داده شده و در دفاتر اداره ارزشیابی ثبت می شود.

صاحب فرایند:

کارشناس مسئول ارزشیابی محور مدارک پزشکی و اطلاع رسانی و پذیرش آمار

جدول پاسخگویی

عنوان وظیفه	مسئول اجرا	مدت زمان اجرا	مکان اجرا
مراجعه به بیمارستان مربوطه	کارشناس ارزشیابی	۱ ساعت	بیمارستان مورد ارزشیابی
حضور در جلسه معارفه مرکز	رئیس اداره ارزشیابی	۱ ساعت	بیمارستان مورد ارزشیابی
بازدید از بخشهای مربوطه و مصاحبه با کارکنان	کارشناس ارزشیابی	۲ ساعت	بیمارستان مورد ارزشیابی
بررسی مستندات و آمار و اطلاعات	کارشناس ارزشیابی	۲ ساعت	
درج نمرات ارزشیابی در فهرست کنترل	کارشناس ارزشیابی	۱/۵ ساعت	بیمارستان مورد ارزشیابی
جمع بندی و ارزیابی نمرات به دست آماده نسبت به حدود استاندارد	کارشناس ارزشیابی	۳۰ دقیقه	معاونت درمان
اعلام نمرات نهایی و درجه ارزشیابی و نواقص موجود مراکز به اداره ارزشیابی جهت انعکاس به آنها	کارشناس ارزشیابی	۲۰ دقیقه	معاونت درمان

موارد ارتقاء:

تسهیل در وسایل ایاب و ذهاب

کوتاه کردن زمان : کاهش مدت زمان موجود

چارت فرایند ارزشیابی بیمارستانهای تحت پوشش در بخشهای آمار و مدارک پزشکی

