

سند تحلیل فرایند

حوزه معاونت درمان

گروه هدف : بیماران دیالیزی

کد فرایند: T2

نام فرایند : جابجائی بیماران دیالیزی

انجام فرایند به وسیله نرم افزار+ دستی ترکیب هر دو
خروجی اصلی فرایند : رفتن بیمار به مرکز دیالیز

شرح فرایند :

جابجائی بیماران دیالیزی که منطقه مسکونی ایشان در محدوده تحت پوشش این دانشگاه قرار داشته و یا واحد بیماریهای خاص دانشگاههای تهران و ایران موفق به جابجایی جهت دیالیز ایشان نشده اند به عهده این واحد می باشد.

نحوه اجراء:

- ۱- ارائه فرم معرفی نامه همودیالیز دائم توسط همراهان بیمار از مرکزی که بیمار بستری بوده است
- ۲- مشخص نمودن مرکزی که بیمار در آن دیالیز می شود بصورت نزدیک بودن به منطقه مسکونی بیمار و یا داشتن تخت خالی جهت پذیرش بیمار بصورت تماس از معاونت با مراکز
- ۳- صادر نمودن معرفی نامه همودیالیز به مرکزی که اعلام پذیرش نموده بصورت موقت و یا دائم
- ۴- معرفی بیمار به انجمن حمایت از بیماران کلیوی جهت دریافت کارت دیالیز و همچنین معرفی ایشان به سازمانهای بیمه گر جهت خاص نمودن دفترچه بیمه
- ۵- در صورت عدم بیمه بودن فرد بیمار ، معرفی وی جهت بیمه شدن رایگان

صاحب فرایند:

واحد مددکاری و بیماریهای خاص

جدول پاسخگویی

عنوان وظیفه	مسئول اجرا	مدت زمان اجرا	مکان اجرا
فرم معرفی نامه همودیالیز دائم	بخش دیالیز مرکز	۱۵ دقیقه	مرکز بستری کننده
مشخص نمودن مرکز دیالیز	واحد بیماریهای خاص	۵ دقیقه	واحد بیماریهای خاص
صادر نمودن معرفی همودیالیز به مرکزی که بیمار پذیرش شده	واحد بیماریهای خاص	۵ دقیقه	واحد بیماریهای خاص
معرفی بیمار به انجمن حمایت از بیماران کلیوی جهت دریافت کارت دیالیز	واحد بیماریهای خاص	۳ دقیقه	واحد بیماریهای خاص
معرفی بیمار به سازمانهای بیمه گر جهت خاص نمودن دفترچه	واحد بیماریهای خاص	۳ دقیقه	واحد بیماریهای خاص
معرفی بیمار بدون دفترچه بیمه جهت گرفتن دفترچه بیمه خدمات درمانی	واحد بیماریهای خاص	۳ دقیقه	واحد بیماریهای خاص

موارد ارتقاء:

کاهش مدت زمان اجرای فرایند

کوتاه کردن زمان :

بیمار فقط یکبار جهت دریافت معرفی نامه به واحد مددکاری و بیماریهای خاص مراجعه نموده و در کوتاهترین زمان معرفی نامه به دست ایشان می رسد و نیاز به رفت و آمد بین واحدهای مختلف نمی باشد.

الکترونیکی کردن فرم های فرایند :

تمامی فرم ها بصورت الکترونیکی موجود می باشند.

چارت فرایند جابجائی بیماران دیالیزی

