

## سند تحلیل فرایند

کد فرایند: T18 گروه هدف: بیمارستانهای دارای بخش زایمان حوزه: معاونت درمان

نام فرایند:

انجام فرایند به وسیله ..... نرم افزار ..... دستی .....+..... ترکیب هر دو ..

خروجی اصلی فرایند: ترویج زایمان فیزیولوژیک

### شرح فرایند:

ارائه یک الگوی جدید مراقبت به مادران به منظور تأمین، حفظ و ارتقای سلامت مادران و بهبود شرایط زایمانی توجه به رضایت مادران از خدمات ارائه شده، بیمارستان دوستدار مادر مکانی است که در آن هر مادری در هر زمانی از بارداری، زایمان و تا ۴ هفته پس از زایمان با هر وضعیتی مراجعه کرد خدمت اثر بخش و کارآمد دریافت کند بطوریکه سلامت نوزاد او نیز در این مکان تأمین گردد.

### نحوه اجراء:

ابلاغ پروتکل ارائه خدمات مامایی و زایمان از اداره سلامت مادران به معاونت درمان  
دریافت پروتکل ارائه خدمات مامایی و زایمان از معاونت درمان  
ابلاغ پروتکل فوق به مراکز درمانی  
آموزش استفاد از پروتکل به نماینده رزیدنتها و ماماها  
نظارت بر انجام زایمان فیزیولوژیک و روشهای کاهش درد طبق پروتکل کشوری  
آیا در بازندهای نظارتی انجام زایمان بر طبق چک لیست تهیه شده بر اساس پروتکل کشوری می باشد  
آیا آماده سازی فضای فیزیکی و آموزش ماماها برای راه اندازی کلاس های آمادگی برای زایمان صورت گرفته است: بلی  
خیر  
اقدام جهت راه اندازی کلاس های آمادگی برای زایمان در مرکز مهدیه  
جمع بندی وضعیت موجود ارائه خدمات مامایی زایمان و ارسال نتایج و بازخوراند اصلاحی به مراکز تابعه

### صاحب فرایند:

اداره سلامت مادران وزارت متبوع

جدول پاسخگویی

عنوان وظیفه	مسئول اجرا	مدت زمان اجرا	مکان اجرا
دریافت پروتکل ارایه خدمات مامایی و زایمان از معاونت درمان	معاونت درمان	طبق تعهد وزارتخانه	بیمارستانهای دوستدار کودک
ابلاغ پروتکل ارایه خدمات مامایی و زایمان	اداره سلامت مادران	طبق تعهد وزارتخانه	بیمارستانهای دوستدار کودک
ابلاغ پروتکل فوق به مراکز درمانی	معاونت درمان	طبق تعهد وزارتخانه	بیمارستانهای دوستدار کودک
آموزش استفاده از پروتکل به نماینده رزیدنتها و ماماها	دفتر پرستاری و مامایی	طبق تعهد وزارتخانه	بیمارستانهای دوستدار کودک
نظارت بر انجام زایمان فیزیولوژیک و روشهای کاهش درد طبق پروتکل کشوری	دفتر پرستاری و مامایی	طبق تعهد وزارتخانه	بیمارستانهای دوستدار کودک
آیا در بازدیدهای نظارتی انجام زایمان بر طبق چک لیست تهیه شده بر اساس پروتکل کشوری است؟	دفتر پرستاری و مامایی	طبق تعهد وزارتخانه	بیمارستانهای دوستدار کودک
آیا آماده سازی فضای فیزیکی و آموزش ماماها برای راه اندازی کلاسهای آمادگی برای زایمان صورت گرفته است؟	دفتر پرستاری و مامایی	طبق تعهد وزارتخانه	بیمارستانهای دوستدار کودک
اقدام جهت راه اندازی کلاسهای آمادگی برای زایمان در مرکز مهدیه	معاونت درمان	طبق تعهد وزارتخانه	بیمارستانهای دوستدار کودک
جمع بندی وضعیت موجود ارایه خدمات مامایی و زایمان و ارسال نتایج و بازخوراند اصلاحی به مراکز تابعه	معاونت درمان	طبق تعهد وزارتخانه	بیمارستانهای دوستدار کودک

موارد ارتقاء:

قبلا زایمان به صورت فیزیولوژیک انجام نمی شد، فضای فیزیکی مناسب آن وجود نداشت، کلاسهای آمادگی برای زایمان وجود نداشت، پروتکل ارایه خدمات مامایی و زایمان و آموزش آن به رزیدنتها و ماماها صورت نمی گرفت اما امروزه زایمان به صورت فیزیولوژیک، کلاسهای آمادگی زایمان و فضای فیزیکی مناسب آن به وجود آمده است.

### **کوتاه کردن زمان :**

بیمارستانهای دوستدار موظف شدند در زمان مقرر وزارتخانه شرایط فوق را در بیمارستان اجرا کنند.

### چارت فرایند

